

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом № 56-К від 26 лютого 2008р. із змінами, внесеними наказами №125-К від 14 жовтня 2008р., №13/3 від 30 квітня 2009р. та № 46 від 14 квітня 2011 р.

Директор Товариства з обмеженою відповідальністю «ВІЖН ТБ»
Ферчук О.В.



ПРАВИЛА НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПРОГРАМНИХ ПОСЛУГ

Ці Правила визначають порядок надання програмних послуг Товариством з обмеженою відповідальністю "ВІЖН ТБ" в якості провайдера програмної послуги та порядок отримання зазначених послуг його абонентами. Правила розроблено відповідно до Цивільного та Господарського кодексів, Закону "Про захист суспільної моралі", Закону "Про захист прав споживачів", Закону "Про телебачення і радіомовлення" та іншого законодавства у сфері телебачення.

ТЕРМНИ, ЯКІ ВЖИВАЮТЬСЯ У ЦИХ ПРАВИЛАХ ТА В АБОНЕНТСЬКОМУ ДОГОВОРІ:

- абонент - юридична або фізична особа, у т.ч. фізична особа-підприємець, яка є споживачем програмної послуги з надання доступу до перегляду обраного ним індивідуального *пакету телевізійних та радіопрограм* відповідно до умов *абонентського договору*;
- абонентський договір - договір між *абонентом* та *провайдером*, яким визначаються індивідуальні умови споживання *абонентом програмної послуги*;
- абонентна плата - плата за *програмну послугу*, яка сплачується *абонентом* у визначеному Тарифами розмірі, згідно умов *абонентського договору* та цих Правил;
- декодер - сумісний з *карткою доступу* і належний *абоненту* на праві власності або володіння (користування) технічний прилад, за допомогою якого здійснюється декодування та відтворення телевізійного сигналу обраного *абонентом пакету телепрограм*;
- провайдер або провайдер програмної послуги - Товариство з обмеженою відповідальністю "ВІЖН ТБ", яке надає програмну послугу на підставі *ліцензії*, виданої Національною радою України з питань телебачення та радіомовлення;
- пакет телепрограм - перелік телепрограм, доступ до перегляду яких *провайдер* пропонує *абоненту* у складі *програмної послуги* та здійснює відповідно до умов *абонентського договору* та *Правил надання та отримання програмних послуг*;
- програмна послуга - послуга з надання *абоненту* доступу, в якості цілісної інформаційної послуги, до виключно приватного або публічного перегляду обраного ним індивідуального *пакету телепрограм* а також до *переліку телепрограм та передач вітчизняних телерадіоорганізацій, які надаються у складі програмної послуги безкоштовно* згідно вимог чинного законодавства та рішень Національної ради з питань телебачення та радіомовлення, відповідно до умов *абонентського договору* та *Правил надання та отримання програмних послуг*;
- картка доступу - мікропроцесорний модуль, вмонтований у пластикову картку, за допомогою якого здійснюється персоніфікація *абонента*, контролюється та санкціонується його доступ до отримання послуг з перегляду обраного ним *пакету програм*; картка є власністю *провайдера* як протягом строку дії *абонентського договору*, так і після його припинення; картка надається *абоненту* у користування на строк дії *абонентського договору*;
- індивідуальні технічні засоби прийому абонента - сумісне з *карткою доступу* і належне *абоненту* на праві власності або володіння (користування) технічне обладнання, придатне для належного прийняття та відтворення сигналу обраного *абонентом пакету телепрограм*;
- особовий рахунок абонента - форма індивідуального обліку платежів *абонента*, вчинених у формі відповідних записів, що здійснюються на сплату: обраного ним індивідуального *пакету програм*; активацію картки доступу; неустойки тощо;
- контакт-центр - юридична особа, яка на договірних засадах з провайдером здійснює інформаційну та

сервісну підтримку абонентів, забезпечуючи прийом та передачу від абонента до провайдера, а рівно від провайдера до абонента електронних, телефонних, поштових та інших видів замовлень, заяв, скарг та пропозицій тощо; реквізити контакт-центру зазначені у розділі 15 цих Правил»;

- активація картки доступу - приведення провайдером картки доступу у стан, який надає абонентові доступ до перегляду обраного ним пакету телепрограм;
- деактивація картки доступу - приведення провайдером картки доступу у стан, який виключає доступ абонента до перегляду обраного ним пакету телепрограм;
- пароль - паспортні дані абонента, номери абонентського договору, та/або наявних у абонента картки доступу та декодери у їх сукупності або окремо: пароль є конфіденційною інформацією і використовується для персоніфікації абонента, та прийняття від нього провайдером або контакт-центром замовлень, заяв, скарг та пропозицій у режимі телефонного спілкування або електронною поштою;
- тарифи - нормативний акт провайдера у редакції, чинний на період надання відповідних послуг, яким визначається перелік, опис та вартість програмних послуг, які надаються провайдером;
- правила надання та отримання програмних послуг - чинна на момент надання програмної послуги редакція Правил надання та отримання програмних послуг, затверджених наказом Товариства з обмеженою відповідальністю "ВДЖН ТБ" № 56-К від 26 лютого 2008р. з наступними змінами та доповненнями;
- ліцензія - Ліцензія провайдера програмної послуги Серія НР № 0183-п, виданої Товариству з обмеженою відповідальністю "ВДЖН ТБ" на строк з 04 травня 2007р. по 04 травня 2017р.;
- супутникова багатоканальна телемережа - супутникова багатоканальна телемережа, докладні характеристики якої визначено у ліцензії провайдера програмної послуги;
- рахунок (квитанція) - розрахунковий документ, який зазначає суму необхідного платежу згідно чинних Тарифів та відповідні послуги, за які здійснюється платіж; форма рахунку (квитанції) визначається провайдером самостійно і може також містити суму заборгованості абонента та іншу доцільну з точки зору провайдера інформацію; спосіб доставки рахунку визначається провайдером самостійно; неотримання Абонентом рахунку не звільняє його від необхідності сплатити абонентну плату згідно діючих тарифів;
- білінг (автоматизована система обліку спожитих послуг) - програмно-апаратний комплекс, який здійснює автоматичний кількісний та вартісний облік наданих/спожитих послуг супутникового телебачення згідно Тарифів, чинних у відповідний період надання послуг;
- місце надання послуги - визначене в цьому Договорі місце знаходження абонента або інше спеціально визначене цим Договором місце розміщення індивідуальних технічних засобів прийому абонента, включаючи публічні (громадські) місця;
- перелік телепрограм та передач вітчизняних телерадіоорганізацій, які надаються у складі програмної послуги безкоштовно - перелік телепрограм та передач вітчизняних телерадіоорганізацій, які провайдер зобов'язаний надавати абонентам у складі програмної послуги безкоштовно згідно чинного законодавства та рішень Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення;
- публічне (громадське) місце - являє собою будь-яке громадське місце, окрім приватних або орендованих житлових приміщень, включаючи виробничі та офісні приміщення, кафе, ресторани, бари, місця проведення розважальних заходів, салони, супермаркети, магазини тощо.

1. ЗМІСТ ПРОГРАМНИХ ПОСЛУГ

1. Програмна послуга, яка надається провайдером його абонентам згідно з цими Правилами та відповідними абонентськими договорами, полягає у:

- 1.1. наданні абоненту у користування на строк дії абонентського договору картки доступу;
- 1.2. підключенні абонента до супутникової багатоканальної телемережа шляхом активації картки доступу;
- 1.3. наданні абоненту доступу до виключно домашнього перегляду, якщо іншого прямо не визначено абонентським договором, за місцем надання послуги обраного ним пакету програм в якості цілісної інформаційної послуги.

2. ОСНОВНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОГРАМНИХ ПОСЛУГ

1 Послуга супутникового телебачення надається провайдером за наявності всієї сукупності всіх нижче перерахованих умов:

- 1.1. знаходження місця надання послуги у зоні покриття супутникової багатоканальної

мережі;

1.2. відповідності індивідуальних технічних засобів прийому абонента вимогам, встановленим цими Правилами, та їх перебуванні у належному функціональному стані;

1.3. перебування провайдерів та абонента у договірних відносинах на підставі абонентського договору;

1.4. здійсненні абонентом передплати грошових коштів провайдеру у розмірі, достатньому для отримання ним програмної послуги відповідно до абонентського договору, цих Правил та чинних на період надання відповідних послуг Тарифів, - за винятком випадків, прямо передбачених цими Правилами та/або абонентським договором.

2. Докладні характеристики супутникової багатоканальної телемережі визначені у Ліцензії.

3. Індивідуальні технічні засоби прийому абонента повинні належати абоненту на праві власності або володіння (користування), бути придатними для належного прийняття та відтворення сигналу обраного абонентом пакету телепрограм та мати зазначені нижче параметри:

3.1. супутниковий приймач SRT7700, сумісний з картою доступу, або аналогічний за параметрами супутниковий приймач, придатний для підтримання стандартів DVB-S(2) та MPEG-2(4);

3.2. супутникова антена діаметром не менше 85 (вісімдесят п'ять) сантиметрів з 3 (трьома) універсальними LBN, які дозволяють одночасно приймати сигнали з супутників Astra 4A, Amos 2 та Hot Bird.

Індивідуальні технічні засоби прийому мають бути придбані абонентом самостійно з урахуванням інформації про його сумісність з картою доступу та про його відповідність вище зазначеним технічним нормам (параметрам).

4. Абонент не має права використовувати його індивідуальні технічні засоби прийому за межами місця надання послуги у будь-який спосіб, у тому числі з метою надання доступу до програмної послуги будь-яким третім особам, як на безкоштовній, так і на платній основі, якщо іншого не буде прямо визначено умовами абонентського договору.

5. Абонент не має права передачі будь-яких належних йому прав щодо програмної послуги будь-яким третім особам, якщо іншого не буде прямо передбачено абонентським договором.

6. Послуги супутникового телебачення надаються абоненту на підставі укладеного з ним абонентського договору, який укладається за умови технічної можливості доступу абонента до перегляду обраного ним пакету телепрограм.

7. Підключення абонента до супутникової багатоканальної телемережі здійснюється шляхом активації картки доступу, за умови оплати відповідної послуги та здійсненні інших передбачених цими Правилами та/або абонентським договором платежів, згідно з чинними на дату оплати Тарифами, - за винятком випадків, прямо передбачених цими Правилами та/або абонентським договором.

8. Надання абоненту доступу до перегляду обраного ним пакету телепрограм здійснюється за умови перерахування абонентом провайдеру передплати грошових коштів у розмірі, достатньому для отримання ним програмної послуги відповідно до умов абонентського договору, положень цих Правил та чинних на період надання відповідних послуг Тарифів, - за винятком випадків, прямо передбачених цими Правилами та/або абонентським договором.

9. Надання абоненту доступу до перегляду обраного ним пакету програм, який включає програму щодо якої законодавством встановлено певні обмеження глядацької аудиторії, (заборонені до перегляду особами, які не досягли 21 року), здійснюється лише після надання абонентом провайдеру письмового зобов'язання щодо дотримання встановленого для перегляду таких передач умов перегляду.

3. ОСНОВНІ КРИТЕРІЇ АБОНЕНТА

1. Послуги супутникового телебачення надаються:

1.2 абонентам-фізичним особам, які є індивідуальними користувачами і для яких надання послуги здійснюється:

- лише в житловому фонді;

- виключно для домашнього споживання абонентом та членами його сім'ї за місцем проживання абонента та розміщення індивідуальних технічних засобів прийому абонента;

- 1.3. абонентам, які є фізичними особами-підприємцями або юридичними особами:
- за офіційно зареєстрованим їх місцезнаходженням, якщо іншого місця надання послуги не буде прямо визначено абонентським договором;
 - на умовах, визначених відповідним абонентським договором.
2. Абонентський договір укладається:
- 2.1. з повністю дієздатною фізичною особою, яка є власником або користувачем (наймачем, орендарем) квартири або будинку, - як громадянином України, так і іноземцем, який перебуває в Україні на законних підставах;
- 2.2. юридичними особами та фізичними особами-підприємцями, офіційно зареєстрованими в Україні.
- Абонентський договір, який передбачає доступ абонента до перегляду пакету телепрограм, що містить програму щодо якої законодавством встановлено певні обмеження глядацької аудиторії, може укладатись лише з повністю дієздатною фізичною особою, яка досягла 21 року.
3. Абонентський договір укладається з абонентом лише після:
- перевірки наявності в абонента сумісних з картою доступу індивідуальних технічних засобів прийому;
 - ознайомлення абонента з переліком, умовами та порядком надання провайдером програмної послуги за ними Правилами;
 - ознайомлення абонента з Тарифами провайдера, порядком та системою оплати програмної послуги та формою розрахунків за її надання;
 - ознайомлення абонента з порядком зміни провайдером Тарифів, цих Правил, та переліку пакетів телепрограм і їх змісту;
 - ознайомлення абонента з нормативними актами, що визначають вимоги до якості програмної послуги та захисту прав споживачів;
 - ознайомлення абонента з інформацією про перелік індивідуальних технічних засобів прийому, які є сумісними з картою доступу та відповідають вимогам нормативних актів до обладнання, яке дозволено застосовувати в багатоканальних супутникових мережах;
 - ознайомлення абонента з телефонами, електронною адресою та місцем знаходження інформаційної та сервісної підтримки абонентів провайдера;
 - ознайомлення абонента з положеннями цих Правил.

4. КАРТКА ДОСТУПУ

1. Картка доступу, яка передається провайдером у користування абоненту на період дії абонентського договору являє собою мікропроцесорний модуль, вмонтований у пластикову картку, за допомогою якого здійснюється персоніфікація *абонента*, контролюється та санкціонується його доступ до отримання програмних послуг.
2. Абонент сплачує провайдеру протягом дії абонентського договору вартість користування картою доступу у розмірі, визначеному чинними у відповідний період Тарифами.
- У разі прострочення абонентом строків повернення картки доступу провайдеру у визначених цими Правилами випадках, абонент сплачує провайдеру вартість користування картою у розмірі, визначеному чинними у відповідний період Тарифами, за весь період прострочення, - якщо іншого не буде індивідуально погоджено провайдером та абонентом.
3. Картка доступу є власністю провайдера як протягом строку дії абонентського договору, так і після його припинення.
4. Картка доступу може бути у будь-який час замінена провайдером, за умови збереження належної якості програмних послуг.
5. Абонент зобов'язаний використовувати картку доступу у повній відповідності до її призначення та забезпечити її відповідальне зберігання з моменту отримання до моменту повернення провайдеру у визначених цими Правилами та абонентським договором випадках.
6. Використання картки доступу абонентом виключає її передачу будь-яким третім особам за будь-яких обставин.
7. Передача абонентом картки доступу третій особі, її копіювання, зміна закладеної у ній інформації, а рівно її використання у спосіб, що суперечить її призначенню абонентському договору та/або цим Правилам, тягне за собою відповідальність, передбачену кримінальним,

адміністративним та цивільним законодавством України і є підставою для розірвання провайдером абонентського договору в односторонньому порядку.

8. У випадку крадіжки, втрати, знищення або виходу картки доступу з ладу внаслідок пошкодження, абонент зобов'язаний негайно, але не пізніше 2 робочих днів з дати настання відповідної події або факту, повідомити провайдера для наступної негайної деактивації картки.

Заміна картки доступу здійснюється провайдером після оплати абонентом повної вартості вкраденої, втраченої, знищеної картки, а у випадку пошкодження - після сплати абонентом повної вартості пошкодженої картки після її повернення провайдеру.

Абонент сплачує вартість програмної послуги (абонентну плату), враховуючи вартість користування картою доступу та вартість доступу до перегляду обраного пакету програм, за весь період, - з моменту крадіжки, втрати, знищення або пошкодження картки і до моменту активації отриманою на заміну картки, - згідно чинних у відповідний період Тарифів.

Абонент сплачує вартість активації отриманої на заміну картки згідно чинних на момент активації Тарифів.

9. Абонент зобов'язаний повернути картку доступу провайдеру протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати припинення абонентського договору, у тому числі дострокового.

5. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА ТА АБОНЕНТА

1. Абонент має право:

1.1. на своєчасне і якісне отримання програмної послуги;

1.2. на безоплатне отримання від провайдера у порядку, визначеному цими Правилами, вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання програмних послуг, а також інформації про надані програмні послуги;

1.3. на відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання або неналежного виконання провайдером його обов'язків, передбачених абонентським договором та законодавством;

1.4. на отримання відомостей щодо можливості та порядку зміни умов надання замовленої програмної послуги та відмови від оплати програмної послуги, яка не замовлялася;

1.5. на безоплатне отримання доступу до перегляду каналів, які присутні на супутниках у відкритому (некодованому) вигляді і доступні всім користувачам, що мають відповідне супутникового обладнання, - за умов дотримання абонентського договору;

1.6. на безоплатне вилучення відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб провайдера, або заміну, якщо ці відомості є недостовірними;

1.7. на одностороннє припинення абонентського договору у передбаченому абонентським договором порядку;

1.8. на повернення Провайдером невикористаної частки коштів у разі його відмови абонента від попередньо оплачених програмних послуг у випадках і в порядку, визначених цими Правилами та абонентським договором;

1.8. на отримання відомостей щодо можливості та порядку відмови від замовленої програмної послуги;

1.9. на відмову від програмної послуги у порядку, передбаченому абонентським договором, цими Правилами та законом;

1.10. передавати будь-які права за абонентським договором будь-яким третім особам виключно на підставі попередньої письмової згоди провайдера.

2. Абонент зобов'язаний:

2.1. виконувати умови цих Правил, абонентського договору та дотримуватись вимог чинного законодавства;

2.2. використовувати лише індивідуальні технічні засоби прийому, які є сумісними з картою доступу;

2.3. не використовувати належні йому індивідуальні технічні засоби прийому та карти доступу для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать умовам абонентського договору і цим Правилам, та забезпечити неможливість такого використання з боку третіх осіб;

2.4. не допускати використання на комерційній основі індивідуальних технічних засобів прийому та картки доступу для надання програмних та будь-яких інших послуг третім особам;

- 2.5. своєчасно сплачувати абонентну плату та інші платежі згідно умов абонентського договору, цих Правил та Тарифів; неотримання Абонентом рахунку від Провайдера не звільняє його від необхідності сплатити абонентну плату згідно діючих Тарифів;
- 2.6. утримувати картку доступу та індивідуальні технічні засоби прийому у справному стані;
- 2.7. повідомляти провайдеру на його запит дані про індивідуальні технічні засоби прийому, що використовується для отримання програмної послуги, - негайно, але у будь-якому випадку не пізніше як протягом 7 (сім) календарних днів з дати отримання відповідного запиту провайдера;
- 2.8. забезпечувати провайдеру (його представникам), на письмову вимогу провайдера, доступ до перевірки стану індивідуальних технічних засобів прийому та картки доступу, та можливість заміни картки доступу;
- 2.9. у разі припинення абонентського договору (у т.ч. дострокового) повернути провайдеру картку доступу не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати припинення Договору;
- 2.10. забезпечити використання картки доступу у повній відповідності до її призначення, з моменту її отримання і до моменту її повернення провайдеру;
- 2.11. здійснити усі необхідні дії, які б унеможливили: пошкодження, знищення, втрату або викрадення картки доступу; отримання картки доступу третіми особами у будь-який спосіб; копіювання картки доступу, зміну закладеної у ній інформації; використання картки доступу у спосіб, що суперечить її призначенню та умовам абонентського договору і цих Правил;
- 2.12. негайно, але не пізніше 2 (два) робочих днів з дати настання відповідної події або факту, повідомляти провайдера про пошкодження, втрату, знищення або виходу картки доступу з ладу;
- 2.13. не вчиняти дій та не допускати бездіяльності, які можуть ускладнювати чи унеможлилювати надання програмних послуг іншим абонентам;
- 2.14. унеможливити доступ будь-яких третіх осіб (включаючи членів його родини) до перегляду телепередач з обмеженим доступом, призначених для перегляду виключно дорослою аудиторією (заборонені до перегляду особами, які не досягли 21 року), та нести усі негативні наслідки невиконання (неналежного виконання) цього зобов'язання;
- 2.15. виконувати інші обов'язки, визначені чинним законодавством, абонентським договором та звичаями ділового обороту, що можуть бути застосовані до таких правовідносин, на підставі принципів добросовісності, розумності, справедливості;
- 2.16. здійснюючи, згідно умов абонентського договору, у складі програмної послуги публічне сповіщення обраного пакету телепрограм та телепрограм і передач вітчизняних телерадіоорганізацій в публічних (громадських) місцях, - забезпечити дотримання вимог законодавства щодо захисту авторських та суміжних прав;

3. Провайдер має право:

- 3.1 в односторонньому порядку змінювати Тарифи та ці правила, повідомивши абонента не менш як за 30 (тридцять) календарних днів, - шляхом опублікування відповідної інформації на web-сайті провайдера www.viasat.ua.
- 3.2 в односторонньому порядку змінювати перелік телепрограм, які складають зміст обраного абонентом пакету телепрограм, повідомивши абонента не менш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати зміни відповідного переліку телепрограм, - шляхом опублікування відповідної інформації на web- сайті провайдера www.viasat.ua.
- 3.3. не підключати або відключати без попередження від супутникової багатоканальної телемережі індивідуальні технічні засоби прийому абонента, які є несумісними з картою доступу;
- 3.4. на одностороннє припинення абонентського договору у передбачених в ньому випадках;

4. Провайдер зобов'язаний:

- 4.1. надавати програмні послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів, цих Правил, абонентського договору та наданої ним інформації про умови надання послуг;
- 4.2. забезпечити відповідність технічних характеристик телевізійного сигналу у пункті підключення індивідуальних технічних засобів прийому абонента встановленим нормам;
- 4.3. вести достовірний облік програмних послуг, що надаються абоненту;
- 4.4. забезпечувати правильність застосування Тарифів;

4.5. зберігати дані обліку наданих програмних послуг протягом строку позовної давності, встановленої законодавством;

4.6. забезпечити право Абонента за умови виконання останнім абонентського договору на безоплатне отримання доступу до перегляду каналів, які присутні на супутниках у відкритому (некодованому) вигляді і доступні всім користувачам, що мають відповідне супутникового обладнання, - за умов дотримання Абонентом умов абонентського договору;

4.7. дотримуватися законодавства про захист персональних даних;

4.8. виконувати інші обов'язки, визначені чинним законодавством, абонентським договором та звичаями ділового обороту, що можуть бути застосовані до таких правовідносин, на підставі принципів добросовісності, розумності, справедливості.

5. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ АБОНЕНТА ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ (ПЕРЕГЛЯДУ) ТЕЛЕПРОГРАМ, ЩОДО ЯКИХ ВСТАНОВЛЕНІ ОБМЕЖЕННЯ ГЛЯДАЦЬКОЇ АУДИТОРІЇ

1. Укладаючи договір з Провайдером та обравши за своїм волевиявленням пакет телепрограм до якого входять програми щодо яких встановлено певні обмеження глядацької аудиторії (надалі – програми з обмеженим доступом), а рівно обираючи такий пакет у майбутньому під час дії Договору, Абонент:

1.1.1. усвідомлює, що програми з обмеженим доступом, доступ до яких забезпечується Провайдером, розповсюджується в кодованому вигляді у визначеному законодавством порядку, з метою обмеження глядацької аудиторії, та визнає, що вказані програми призначені виключно для приватного перегляду (для осіб, що належать до звичайного кола сім'ї), а також заборонені особами, що не досягли 21 року;

1.1.2. розуміє і визнає, що він самостійно несе всю відповідальність за недотримання його зобов'язань у цьому розділі Договору, а так само усвідомлює, що Провайдер не несе відповідальності за порушення абонентом зазначених його зобов'язань;

1.1.3. підтверджує, що не має перед третіми особами зобов'язань, які суперечать визначеним цим розділом Договору його зобов'язанням, а рівно зобов'язується не брати таких зобов'язань перед третіми особами протягом строку дії Договору.

2. Отримавши доступ до перегляду пакету програм, які містять передачі з обмеженим доступом, абонент зобов'язаний:

2.1. не поширювати передачі з обмеженим доступом, зокрема окремі телепередачі та фільми, що входять до складу вказаних програм, а також не здійснювати будь-яких дій, спрямованих на організацію публічного перегляду програм з обмеженим доступом, а також будь-яке розповсюдження, пропаганду програм з обмеженим доступом, і окремих телепередач вказаних програм, зокрема шляхом запису на зовнішні носії інформації або розповсюдження за допомогою мережі Інтернет;

2.2. самостійно застосовувати комплекс дій, спрямованих на забезпечення виключення доступу осіб, які не досягли 21 року до перегляду програм з обмеженим доступом, зокрема використовуючи вбудовані програмні функції декодера.

6. СИСТЕМА, ФОРМА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА НАДАННЯ ПРОГРАМНИХ ПОСЛУГ

1. Оплата абонентом вартості програмних послуг (абонентної плати) здійснюється відповідно до абонентського договору та цих Правил у безготівковій формі.

2. Надання абоненту програмних послуг здійснюється провайдером за попередньою оплатою, відповідно до чинних у відповідний період Тарифів. Неотримання абонентом від провайдера рахунку (квитанції) не є підставою для звільнення абонента від оплати вартості програмних послуг (абонентної плати) у строки, визначені цими Правилами та/або абонентським договором.

3. Тривалість розрахункового періоду сплати програмних послуг становить 1 (один) календарний місяць.

4. Абонент, за власної ініціативи має право здійснити передплату відповідних програмних послуг за більш тривалий період відповідно до чинних на дату перерахування Тарифів, але не більш як за 12 місяців. В цьому разі на попередньо сплачену абонентом вартість програмних послуг не поширюються наступні зміни Тарифів, - за виключенням випадку, коли передплата здійснювалась абонентом після оприлюднення провайдером нових Тарифів.

5. У разі якщо абонентом здійснювалась передплата за програмні послуги з урахуванням акційних знижок, — то у разі припинення абонентського договору раніше закінчення строку дії відповідної акції, остаточний розрахунок здійснюється між провайдером та абонентом без урахування акційних знижок відповідно до чинних у відповідний період часу Тарифів.

6. Плата за надання послуг супутникового телебачення вноситься абонентом до 20 числа поточного місяця за наступний розрахунковий період. До істотних умов абонентського договору не може включатись вимога про попереднє внесення абонентної плати або авансового платежу за послуги більше ніж за один розрахунковий період.

7. У разі невикористання попередньо внесеної абонентної плати протягом одного розрахункового періоду, залишок суми переноситься на наступний розрахунковий період, якщо іншого не передбачено абонентським договором.

8. Надання програмної послуги здійснюється провайдером у межах перерахованих абонентом сум абонентної плати, згідно даних його особового рахунку, і припиняється у момент, коли внесена абонентом сума вичерпується — якщо іншого не буде індивідуально погоджено провайдером та абонентом.

9. Надання програмної послуги здійснюється провайдером у межах перерахованих абонентом сум абонентної плати, згідно даних його особового рахунку, і припиняється у момент, коли внесена абонентом сума вичерпується — якщо іншого не буде індивідуально погоджено провайдером та абонентом.

10. У разі, якщо після припинення абонентського договору і здійснення остаточних розрахунків, на особовому рахунку клієнта залишаються невикористані грошові кошти, провайдер повертає такі кошти абоненту за його рахунок (з утриманням усіх належних банківських комісій, податків і обов'язкових зборів тощо) у безготівковій формі на підставі відповідної письмової заяви абонента, надісланої провайдеру рекомендованим листом з повідомленням про вручення, з обов'язковим зазначенням банківського рахунку для перерахування відповідних коштів.

11. При здійсненні розрахунків між абонентом та провайдером, у разі недостатності наявної на особовому рахунку абонента суми для виконання всіх його зобов'язань перед провайдером, наявні на особовому рахунку кошти зараховуються у наступному порядку:

1. в першу чергу, сплачується неустойка, нарахована за невиконання абонентом відповідних його зобов'язань та причинені провайдеру збитки;

2. в другу чергу сплачується вартість користування простроченими до сплати грошовими коштами;

3. в третю чергу сплачується вартість повторного підключення до багатоканальної супутникової мережі;

4. в четверту чергу сплачується абонентна плата та вартість інших отриманих послуг.

12. Внесення Провайдером змін до змісту програмної послуги, внаслідок зменшення або збільшення переліку телепрограм та передач вітчизняних телерадіоорганізацій, які Провайдер зобов'язаний надавати абонентам у складі програмної послуги безкоштовно згідно чинного законодавства та рішень Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення, а рівно внесення Провайдером змін до переліку та/або змісту програм та/або передач зазначених телепередач (у т.ч. внаслідок відповідних дій або вимог їх правовласників/телерадіоорганізацій), не тягне за собою зміни розміру абонентної плати.

13. Абонент погоджується, що провайдер самостійно, виходячи з ринкового попиту, встановлює розмір абонентної плати за різні пакети програм та розміри інших передбачених Тарифами платежів.

14. Абонент погоджується, що якщо іншого не буде спеціально погоджено сторонами абонентського договору, визначений у абонентському договорі розмір абонентної плати автоматично змінюватиметься, без додаткового внесення змін та/або доповнень до абонентського договору, у кожному випадку досягнення індексу інфляції розміру 2% (двох відсотків) річних, - з дати підписання абонентського договору або з дати попередньої такої зміни розміру абонентної плати.

7. ТАРИФИ

1. Тарифи на програмні послуги (підключення до супутникової багатоканальної телемережі, надання доступу до перегляду обраного пакету телепрограм, користування карткою доступу, повторне підключення тощо) встановлюється провайдером самостійно, крім тарифів, які згідно із законодавством України

підлягають державному регулюванню.

2. Провайдер має право змінювати Тарифи на програмні послуги, оприлюднивши відповідну інформацію та/або довівши її персонально до абонентів, не пізніше як за 30(тридцять) календарних днів до їх запровадження, шляхом опублікування відповідної інформації на web- сайті провайдера www.viasat.ua.

8. ПЕРЕЛІК ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ, ЇХ ЗМІСТ

1. Пакетами телепрограм, доступ до перегляду яких абонента отримують на підставі укладених з провайдерами абонентських договорів, є наступні пакети:

- Viasat Сімейний
- Viasat Популярний
- Viasat Престижний
- Viasat Улюблений
- Viasat Бізнес.

2. Зміст пакетів телепрограм, зазначених у пункті 1 цього розділу, визначено у Додатку до цих Правил.

3. Провайдер може змінювати в односторонньому порядку як перелік пакетів телепрограм, так і їх зміст, повідомивши абонента не менш як за 30 (тридцять) календарних днів до такої зміни, шляхом опублікування відповідної інформації на web- сайті провайдера www.viasat.ua.

4. Окрім обраного пакету, Абонент за умови виконання умов абонентського договору має право на безоплатне отримання доступу до перегляду каналів, які присутні на супутниках у відкритому (некодованому) вигляді і доступні всім користувачам, що мають відповідне супутникового обладнання.

9. ПОРЯДОК ОБЛІКУ СПОЖИТИХ АБОНЕНТОМ ПРОГРАМНИХ ПОСЛУГ

1. На підставі абонентського договору абоненту відкривається персональний особовий рахунок в системі білінгу, який здійснює автоматичний кількісний та вартісний облік наданих/спожитих абонентом програмних послуг.

2. Грошовою одиницею вартісного обліку наданих/спожитих абонентом послуг супутникового телебачення є гривня. Вартісний облік ведеться з точністю до копійки.

3. Нарахування вартості наданих/спожитих програмних послуг здійснюється щодобово рівними частинами, відповідно до вартості (абонентної плати) обраного абонентом пакету телепрограм згідно чинних Тарифів та кількості днів в обліковому періоді (місяці).

10. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ АБОНЕНТОМ ВІДОМОСТЕЙ ПРО НАДАНІ ПРОГРАМНІ ПОСЛУГИ

1.1. Рахунки за надані послуги супутникового телебачення можуть надаватися провайдером абоненту щомісячно. Неотримання абонентом від провайдера рахунку (квитанції) не є підставою для звільнення абонента від оплати вартості програмних послуг (абонентної плати) у строки, визначені цими Правилами та/або абонентським договором.

2. За особистим зверненням абонента, з урахуванням технічної можливості обладнання провайдера, нарахована до оплати сума за надані послуги повинна бути розшифрована тільки за той розрахунковий період, до якого абонент має претензії, із зазначенням виду послуги, початку і закінчення і надання, обсягу, суми коштів до сплати.

11. ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПРОГРАМНИХ ПОСЛУГ

1. Провайдер має право призупинити надання програмних послуг абоненту з моменту вичерпання внесеної абонентом грошової суми на його особовому рахунку, згідно облікових даних системи білінгу.

2. У разі, якщо абонент не поповнить його особовий рахунок відповідно до умов цих Правил та абонентського договору, провайдер має право розірвати абонентський договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це абонента.

3. У разі призупинення надання послуг за абонентним договором з ініціативи абонента або з причин несплати рахунків тощо, - строк дії абонентського договору вказаний у відповідному договорі, продовжується на період, протягом якого надання послуг було призупинене.

12. ПОНОВЛЕННЯ НАДАННЯ ПРОГРАМНИХ ПОСЛУГ

1. Якщо іншого не буде індивідуально погоджено провайдером та абонентом, провайдер поновлює надання програмних послуг абоненту лише після: оплати абонентом наявного боргу; оплати абонентом вартості повторного підключення до багатоканальної супутникової мережі; та внесення абонентом передплати за доступ до перегляду обраного ним пакету телепрограм не менш як за 1 місяць.

2. Якщо іншого не буде індивідуально погоджено провайдером та абонентом, кошти, які надходять від абонента на виконання пункту 1 цього розділу Правил, зараховуються у наступному порядку:

2.1. в першу чергу, сплачується неустойка, нарахована за невиконання абонентом відповідних його зобов'язань та причинені провайдеру збитки;

2.2. в другу чергу сплачується вартість користування простроченими до оплати грошовими коштами;

2.3. в третю чергу сплачується вартість повторного підключення до багатоканальної супутникової мережі;

2.4. в четверту чергу сплачується абонентна плата та вартість інших отриманих послуг.

13. ЗМІНА УМОВ АБОНЕНТСЬКОГО ДОГОВОРУ

1. Внесення будь-яких змін до абонентського договору здійснюється за взаємною згодою Сторін у письмовій формі, за винятком визначених цими Правилами та/або відповідним абонентським договором випадків односторонньої зміни абонентського договору. У разі недосягнення сторонами абонентського договору згоди щодо зміни його умов, спір вирішується у судовому порядку.

2. Зміна розміру абонентної плати, Тарифів, цих Правил, переліку пакетів телепрограм та програм, що входять до складу відповідних пакетів здійснюється провайдером в односторонньому порядку відповідно до умов цих Правил, та/або умов відповідного абонентського договору.

3. Абонент має право змінювати попередньо обраний ним пакет телепрограм в односторонньому порядку. Зазначена зміна здійснюється абонентом через його звернення до контакт-центру телефоном за умови правильного повідомлення пароллю та інших нижче перерахованих умов.

Заміна попередньо обраного абонентом пакету телепрограм на пакет телепрограм з більш високою абонентною платою здійснюється у день звернення абонента, - за умов відсутності заборгованості абонента перед провайдером, та відсутності фактів невиконання абонентом інших його зобов'язань за абонентським договором та/або цими Правилами.

Заміна попередньо обраного абонентом пакету телепрограм на пакет телепрограм з меншою абонентною платою здійснюється у перший день наступного календарного місяця, - за умов звернення абонента не менш як за 10 (десять) календарних днів до початку відповідного календарного місяця, відсутності заборгованості абонента перед провайдером, сплати штрафу в розмірі 250 грн. та відсутності фактів невиконання абонентом інших його зобов'язань за абонентським договором та/або цими Правилами.

14. ПРИПИНЕННЯ АБОНЕНТСЬКОГО ДОГОВОРУ

1. Абонентський договір припиняється після перебігу визначеного у ньому строку його дії.

2. Провайдер та абонент мають право на дострокове припинення абонентського договору у випадках, передбачених цими Правилами та/або конкретним абонентським договором.

3. Абонент має право достроково, до закінчення строку, визначеного відповідним абонентським договором, припинити абонентський договір у односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Провайдера за умови компенсації Провайдеру різниці між вартістю Програмної послуги за відповідним Тарифом та вартістю Програмної послуги, фактично сплаченої абонентом за умовами маркетингової акції, - за кожен місяць, що залишився до закінчення дії абонентського договору, - але разом не більше 500 грн..

4. Абонент звільняється від сплати встановленої відповідним абонентським договором компенсації у таких випадках дострокового припинення договору з його ініціативи:

4.1 у разі незгоди з односторонньою зміною провайдером розміру абонентної плати – за умови письмового попередження провайдера протягом 3 (трьох) календарних днів починаючи з дати, коли абонент

дізнався або міг дізнатися про односторонню зміну провайдером розміру абонентної плати;

4.2 у разі незгоди з односторонньою зміною провайдером переліку телепрограм, які складають зміст обраного абонентом пакету програм - за умови письмового попередження провайдера протягом 3 (трьох) календарних днів починаючи з дати, коли абонент дізнався або міг дізнатися про односторонню зміну провайдером відповідного переліку телепрограм.

5. Провайдер має право достроково припинити абонентський договір в односторонньому порядку, з дати письмового повідомлення про це Абонента:

5.1. у разі, якщо прострочення сплати Абонентом абонентної плати (у повному обсязі, або частково) перевищуватиме строк 30 (тридцять) календарних днів; при цьому Абонент зобов'язаний компенсувати Провайдеру різницю між вартістю Програмної послуги за відповідним Тарифом та вартістю Програмної послуги, фактично сплаченої абонентом за умовами маркетингової акції, - за кожен місяць, що залишився до закінчення дії абонентського договору, але разом не більше 500 грн.

5.2. у разі невиконання Абонентом його зобов'язань щодо виключно домашнього перегляду пакету телепрограм, а рівно у разі незабезпечення визначеного даними Правилами порядку перегляду програм з обмеженим доступом.

15. СЛУЖБА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ТА СЕРВІСНОЇ ПІДТРИМКИ АБОНЕНТІВ

Телефон, факс, e-mail	Графік роботи
телефон: (44) 401-04-04 (93) 177-1-777 факс: (44) 423-05-18 e-mail: abonent@viasat.ua	Цілодобово

16. СЛУЖБА ПІДКЛЮЧЕННЯ НОВИХ АБОНЕНТІВ

Телефон, факс, e-mail	Графік роботи
телефон: (44) 401-04-04 (93) 177-1-777 факс: (44) 423-05-18	Цілодобово

17. РОЗГЛЯД ЗАЯВ, СКАРГ ТА ПРОПОЗИЦІЙ АБОНЕНТА

1. Абонент має право подавати провайдеру заяви, скарги та пропозиції з питань надання та отримання послуг супутникового телебачення.

2. Заяви, скарги та пропозиції абонентів розглядаються провайдером у порядку, передбаченому чинним законодавством.

3. Заяви, скарги та пропозиції можуть подаватись в усній формі. У разі неможливості негайного вирішення порушених абонентом питань заява або скарга викладаються у письмовій формі.

4. У заяві або скарзі абонента щодо ненадання або неналежного надання програмної послуги зазначається дата, час, умови за яких абонент намагався отримати послугу, та результат спроб її отримання, номер абонентського договору.

5. Провайдер приймає рішення за заявами, скаргами та пропозиціями абонентів у строки, визначені чинним законодавством.

6. За результатами розгляду письмової заяви, скарги, пропозиції абоненту надається письмова відповідь за підписом уповноваженої особи провайдера.

18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН АБОНЕНТСЬКОГО ДОГОВОРУ

1. Сторони абонентського договору зобов'язані відшкодувати одна одній збитки, причинені невиконанням (неналежним виконанням) передбачених абонентським договором зобов'язань.

2. У разі прострочення абонентної плати більше, ніж на 10 днів, абонент сплачує провайдеру сплату за перепідключення згідно діючих тарифів Провайдера.

3. У випадку укладення існуючим абонентом другого чи наступного абонентського договору на пільгових умовах, передбачені пільгові умови надання послуг залишаються дійсними лише за умови своєчасної оплати програмної послуги за первинним абонентським договором.

4. У кожному випадку письмово несанкціонованої провайдером передачі абонентом картки доступу третім особам, а рівно у випадку її знищення, втрати або пошкодження, копіювання, зміни закладеної у ній інформації, а рівно її використання у спосіб, що суперечить її призначенню та/або умовам абонентського договору, абонент сплачує провайдеру штраф у розмірі 500% (п'ятсот процентів) вартості щомісячної абонентської плати обраного абонентом для перегляду пакету телепрограм, - якщо іншого не передбачено абонентським договором.

5. У разі прострочення повернення абонентом провайдеру картки доступу у передбачених абонентським договором випадках, - абонент сплачує провайдеру штраф у розмірі 50% (п'ятдесят процентів) вартості щомісячної абонентської плати обраного абонентом для перегляду пакету телепрограм.

6. У разі здійснення дій, спрямованих на вчинення перепон представникам Провайдера у здійсненні огляду/заміни картки доступу у передбачених абонентським договором, цими Правилами та/або законодавством випадках, рівно як і у випадках ненадання зазначеним особам необхідного у цьому сприяння, що мало своїм наслідком неможливість виконання ними відповідних дій, а рівно у випадку порушення правил перегляду програм з обмеженим доступом абонент сплачує провайдеру штраф у розмірі 50% (п'ятдесят відсотків) вартості щомісячної абонентської плати обраного абонентом для перегляду пакету телепрограм за кожний випадок невиконання абонентом вище перерахованих його зобов'язань, - якщо іншого не передбачено абонентським договором.

7. Сторона абонентського договору, яка прострочила виконання грошового зобов'язання, на вимогу іншої Сторони зобов'язана сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також 10% (десять процентів) річних з простроченої суми.

8. Сторони абонентського договору звільняються від відповідальності за невиконання їх зобов'язань за абонентським договором на період дії обставин, що перешкоджають виконанню відповідних зобов'язань, якщо такі обставини виникли незалежно від волі Сторін і настання яких Сторони не могли передбачити або відвернути.

У будь-якому випадку Сторони не звільняються від відповідальності за неможливість виконання грошового зобов'язання.

8. Сплата неустойки (пені, штрафу) не звільняє Сторону абонентського договору, яка припустилася прострочення виконання відповідного зобов'язання, від виконання такого зобов'язання.

9. Провайдер не несе відповідальності за неякісні послуги та перерву у наданні послуг у разі: проведення профілактичних робіт супутникової багатоканальної телемережі, загальною тривалістю не більш як 72 (сімдесят дві) години протягом календарного місяця;

невідповідності технічного стану індивідуальних технічних засобів прийому абонента встановленим нормам та цим Правилам;

невідповідності технічним характеристикам телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку тощо;

несанкціонованого втручання у роботу багатоканальної супутникової телемережі або пошкодження індивідуальних технічних засобів прийому абонента; настання інших причин, на усунення яких провайдер не має можливості впливати.

10. Дострокове припинення абонентського договору в односторонньому порядку з ініціативи абонента до перебігу строку, вказаного у відповідному договорі, може бути здійснено лише за умови попередньої сплати абонентом штрафу у розмірі 500 (п'ятсот) гривень, окрім випадків, прямо передбачених відповідним абонентським договором.

19. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю "ВДЖН ТБ"

Місце знаходження: 04050, Україна, м. Київ, вул. Мельникова, б. 12

03087, Україна, м. Київ, вул. Адама Міцкевича, 8

Поштова адреса: 03087, м. Київ, а/с 158, Київ

Електронна адреса: info@viasat.ua; abonent@viasat.ua.

Код за ЄДРПОУ: 34696608

КВЕД: 92.20.0 - Діяльність у сфері радіомовлення та телебачення

Розрахунковий рахунок №2600715176 в АТ "Райффайзен Банк Аваль" м. Київ, МФО 300335

Індивідуальний код платника податків 346966026590

Свідоцтво про реєстрацію платника податку на додану вартість № 10003 823 8

Web-сайти: www.visiontv.com.ua; www.viasat.ua

Тел.: 38-044-490-36-00

Факс: 38-044-490-36-01

20. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Правила набувають чинності з дати їх затвердження.
2. Провайдер має право вносити будь-які зміни та доповнення до цих Правил, оприлюднивши відповідні зміни та доповнення не менш як за 30 (тридцять) календарних днів до набуття ними чинності на наступному web-сайті: www.viasat.ua.
3. Провайдер має право змінити перелік телепрограм, які складають зміст відповідних індивідуальних пакетів телепрограм, оприлюднивши відповідні зміни не менш як за 30 (тридцять) календарних днів до набуття ними чинності на наступному web-сайті: www.viasat.ua.
4. Особливості надання та отримання програмних послуг на період дії рекламних акцій визначаються наказами ТОВ "ВІЖН ТБ" або іншої уповноваженої юридичної особи.